



Service und Helpdesk

Unsere MSS-Produkte werden alle als Full-Service-Dienstleistungen angeboten, d.h. als Komplettservice, der alle Kontroll- und Management-Komponenten einschließt.



Ausstattung, Logistik und Installation



Second-Level Helpdesk-Support



Servicedienstleistungen durch unseren Kundendienst (24/7, Englisch)



Kurze Reaktionszeiten

Unsere Vorgehensweise



Wir berücksichtigen Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse



Mit Hilfe unserer spezialisierten Ingenieure erarbeiten wir genau die Netzwerkanbindung, die Sie brauchen



Ihr Netzwerk ist fertig, sobald Sie es abgenommen haben



Wir kümmern uns um alle Arten von Serviceleistungen

Kontaktieren Sie einen unserer Experten

Unsere Experten stehen zur Verfügung, um gemeinsam mit Ihnen Lösungen für die Bedürfnisse Ihres Unternehmens auszuarbeiten.

Senden Sie uns eine E-Mail: satcom@telespazio-vega.de

Mobile Daten weltweit

MSS steht für eine Produktfamilie mobiler Satellitenlösungen für Sprachdienste, SMS, Daten und Internet – und das weltweit. Unternehmen, NGOs und Organisationen verlassen sich darauf, mit uns global agieren zu können.

In unserem MSS-Portfolio finden sich Lösungen für große und kleine Anforderungen, sei es, um im Katastrophenfall die Kommunikation wieder herzustellen, Produktionsstätten und Ausrüstung remote zu überwachen oder Güter, Container und Fahrzeuge zu tracken. Aber auch neue Anwendungen werden erst durch MSS ermöglicht: Nur wer permanenten Zugang zu Daten hat, kann die Potenziale der Digitalisierung voll ausschöpfen.

Mit MSS können Sie...

- 
...die digitale Kluft überwinden
 MSS bringt Sie online, wo mobile Netzwerke nicht ausreichen oder nicht verfügbar sind.
- 
...Ihre Produktivität erhöhen
 Remote Monitoring und Tracking verringern das Risiko von Diebstahl & Sabotage – und gleichzeitig die Notwendigkeit stets vor Ort zu sein.
- 
...weltweit senden und empfangen
 Telespazio bietet Ihnen Ihren eigenen, unabhängigen & weltweiten Zugang zu Sprachdiensten, Daten, SMS und Internet.
- 
...sich sicher fühlen
 Helfer, Einsatzkräfte und Militär müssen stets erreichbar sein – bei Katastrophen, Großveranstaltungen oder im Feld.



Unterstützte Anwendungen



Unsere Partner

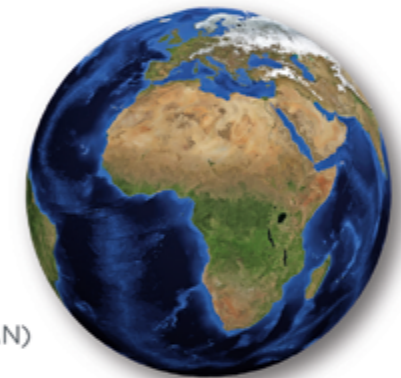
Telespazio als zertifizierter Vertragspartner bietet Ihnen das gesamte Iridium- und Inmarsat-Portfolio. So sind Sie weltweit online. Unsere MSS-Dienste senden und empfangen über L-Band.



- Niedriger Orbit
- Schnell online
- Weltweit
- Max 0,5 mbps Upload (NEXT)
- Max 1,5 mbps Download (NEXT)



- Geostationärer Orbit
- Optimal für Backup
- Weltweit, außer Pole
- Max 492 kbps Upload (BGAN)
- Max 492 kbps Download (BGAN)



Die Vorteile von Space Broadband



Sichere Konnektivätslösungen über Satellit



Skalierbar & modular dank Baukastenprinzip



Weltweite Verfügbarkeit



Erfüllung von SLAs

Auszug aus unserer Preisliste

Iridium - Short Burst Data*

| | |
|------------------------------|----------|
| Einmalige Aktivierungsgebühr | \$ 47,00 |
| Einmalige Registrierung | \$ 0,05 |

| Tarife | Inklusiv-Volumen | Min. Abrechnungseinheit | Zusatzvolumen / 1000 bytes** | Monatliche Grundgebühr |
|--------|------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|
| SBD_0 | — | 30 bytes | \$ 1,20 | \$ 16,00 |
| SBD_12 | 12.000 bytes | 10 bytes | \$ 1,20 | \$ 20,80 |
| SBD_17 | 17.000 bytes | 10 bytes | \$ 1,55 | \$ 24,00 |
| SBD_30 | 30.000 bytes | 10 bytes | \$ 1,20 | \$ 39,00 |

Inmarsat - BGAN Standard***

| | |
|---|------------|
| Monatliche Grundgebühr inklusive 20 MB Datenvolumen | \$ 64,50 |
| Zusätzliches Volumen | |
| 20 - 100 MB | \$ 250,00 |
| 100 - 250 MB | \$ 430,00 |
| 250 - 500 MB | \$ 715,00 |
| 500 MB - 1 GB | \$ 1075,00 |
| 1 - 5 GB | \$ 2145,00 |
| 5 - 10 GB | \$ 2860,00 |
| 10 - 30 GB | \$ 4290,00 |

* 12 Monate Vertragslaufzeit, zzgl. Iridium-Hardware
 ** nach Aufbrauchen des Inklusiv-Volumens

***12 Monate Vertragslaufzeit, zzgl. BGAN-Hardware